

Condizioni di vendita

Le condizioni di vendita che disciplinano i rapporti tra l'acquirente e la Belcom Security Systems Srl sono quelle previste dal codice civile agli articoli 1470 e seguenti e, in caso di vendita internazionale, dalla Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale del 11.04.1980. In ogni caso, a deroga e completamento delle disposizioni sopra richiamate, s'intendono conosciute e accettate dall'acquirente con il conferimento dell'ordine e la sottoscrizione dello stesso le seguenti clausole:

- 1) **ACCETTAZIONE:** La Belcom Security Systems Srl si riserva il diritto di non accettare gli ordini ricevuti comunicandolo per iscritto, anche tramite fax, alla controparte entro sette giorni dal ricevimento.
Per ordini inferiori a 100,00 EURO si addebiteranno 4,95 EURO come contributo per le spese amministrative e logistiche.
- 2) **PREZZI:** La fornitura avviene sempre ai prezzi indicati nei listini della Belcom Security Systems Srl ed alle condizioni in vigore alla data del ricevimento dell'ordine.
- 3) **CONSEGNA:** La fornitura ha luogo con la massima sollecitudine compatibilmente con le disponibilità di magazzino e le possibilità di produzione. Ogni impegno essenziale in merito ai tempi e alle modalità di consegna dovrà essere specificatamente concordato tra le parti ed approvato per iscritto. I termini di consegna indicati nell'ordine hanno effetto puramente indicativo e non vincolante per la Belcom Security Systems Srl, se non espressamente accettati. La Belcom Security Systems Srl si riserva il diritto di evadere l'ordine in più riprese.
- 4) **RECLAMI:** Eventuali difformità tra la fornitura e l'ordine dovranno essere comunicati alla Belcom Security Systems Srl per iscritto entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce. In caso contrario la merce consegnata sarà considerata integralmente accettata. Eventuali vizi o difetti dei prodotti dovranno essere comunicati per iscritto alla Belcom Security Systems Srl entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce ovvero dalla loro scoperta, se vizi occulti.
- 5) **PAGAMENTI:** I pagamenti devono essere fatti direttamente alla Belcom Security Systems Srl secondo le condizioni pattuite. Qualsiasi pagamento effettuato a terzi dovrà essere espressamente autorizzato per iscritto dalla Belcom Security Systems Srl, in caso contrario non sarà ritenuto efficace e valido. La Belcom Security Systems Srl si riserva il diritto di sospendere e/o annullare forniture in corso e/o future in caso d'inadempienza da parte dell'acquirente ovvero di richiedere per le stesse il pagamento anticipato.

- 6) **RISERVA DI PROPRIETA'**: Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato in tutto o in parte dopo la consegna, la merce rimarrà di proprietà di Belcom Security Systems Srl fino a quando la parte acquirente non abbia pagato, per intero, il prezzo pattuito nel termine previsto dal contratto. L'acquirente, consapevole di quanto sopra, si impegna a non vendere la merce del presente contratto prima di aver integralmente pagato il prezzo pattuito. In caso di risoluzione del contratto, eventuali acconti e/o rate già pagate, resteranno acquisite di diritto alla venditrice a titolo d'indennità, fatto salvo, per questa, il risarcimento del danno. Per tutto quanto non specificatamente previsto, si fa riferimento agli articoli 1523 e ss. del C.C.
- 7) **FORO COMPETENTE**: Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza della vendita tra l'acquirente e la Belcom Security Systems Srl, si adirà il Foro giudiziario competente nel territorio della ditta venditrice.

Modalità dei resi in conto riparazione o da visione

I dispositivi venduti sono in considerati in garanzia a partire dalla data di vendita per una durata pari a quella indicata dal produttore, minimo 12 mesi, massimo 36 mesi.

Saranno direttamente sostituiti se dovessero presentare un difetto di produzione nei primi 30gg successivi alla data di vendita. Non saranno sostituiti articoli danneggiati a causa di un cattivo utilizzo od errata installazione, né per rotture causate da cadute o urti accidentali. Nel successivo periodo di garanzia l'articolo sarà riparato o sostituito, a seconda delle problematiche riscontrate, compatibilmente con le disponibilità del reparto tecnico e nel minor tempo possibile.

Per gli articoli fuori garanzia sarà nostra cura presentare un preventivo di spesa via fax/email che dovrà essere controfirmato e riconsegnato a mezzo fax se accettato. Il preventivo di riparazione ha un costo di 31,00 € (IVA esclusa) che è addebitato solo per gli articoli non riparati a cui vanno aggiunte le spese di spedizione di 19,00 € (IVA esclusa) per gli articoli restituiti e non rotti.

Richiedere sempre un codice RMA nell'apposita sezione del sito www.belcom.it, anche per i resi da conto visione e specificare sempre il motivo della restituzione od il guasto ove presente. Non saranno accettati materiali spediti senza codice RMA. Si prega di riportare il numero di RMA sia nel documento di trasporto, sia sul collo spedito. Si ricorda che la spedizione è a carico del mittente, saranno rifiutate le spedizioni effettuate in porto assegnato se non precedentemente concordate. Per i resi da visione, l'imballo deve essere effettuato salvaguardando l'integrità della scatola del prodotto. Saranno restituiti ed interamente addebitati gli articoli ricevuti con le confezioni riportanti adesivi e scritte anche se applicate dal vettore.