

Condizioni di vendita



Le condizioni di vendita che disciplinano i rapporti tra l'acquirente e la Belcom Security Systems Srl sono quelle previste dal codice civile agli articoli 1470 e seguenti e, in caso di vendita internazionale, dalla Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale del 11.04.1980. In ogni caso, a deroga e completamento delle disposizioni sopra richiamate, s'intendono conosciute e accettate dall'acquirente con il conferimento dell'ordine e la sottoscrizione dello stesso le seguenti clausole:

1) ACCETTAZIONE: La Belcom Security Systems Srl si riserva il diritto di non accettare gli ordini ricevuti comunicandolo per iscritto, anche tramite fax, alla controparte entro sette giorni dal ricevimento.

2) PREZZI: La fornitura avviene sempre ai prezzi indicati nei listini della Belcom Security Systems Srl ed alle condizioni in vigore alla data del ricevimento dell'ordine.

3) CONSEGNA: La fornitura ha luogo con la massima sollecitudine compatibilmente con le disponibilità di magazzino e le possibilità di produzione. Ogni impegno essenziale in merito ai tempi e alle modalità di consegna dovrà essere specificatamente concordato tra le parti ed approvato per iscritto. I termini di consegna indicati nell'ordine hanno effetto puramente indicativo e non vincolante per la Belcom Security Systems Srl, se non espressamente accettati. La Belcom Security Systems Srl si riserva il diritto di evadere l'ordine in più riprese. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente anche se resta franca di porto destino.

4) RECLAMI: Eventuali difformità tra la fornitura e l'ordine dovranno essere comunicati alla Belcom Security Systems Srl per iscritto entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce. In caso contrario la merce consegnata sarà considerata integralmente accettata. Eventuali vizi o difetti dei prodotti dovranno essere comunicati per iscritto alla Belcom Security Systems Srl entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce ovvero dalla loro scoperta, se vizi occulti.

5) PAGAMENTI: I pagamenti devono essere fatti direttamente alla Belcom Security Systems Srl secondo le condizioni pattuite.

Qualsiasi pagamento effettuato a terzi dovrà essere espressamente autorizzato per iscritto dalla Belcom Security Systems Srl, in caso contrario non sarà ritenuto efficace e valido. La Belcom Security Systems Srl si riserva il diritto di sospendere e/o annullare forniture in corso e/o future in caso di inadempienza da parte dell'acquirente ovvero di richiedere per le stesse il pagamento anticipato.

6) FORO COMPETENTE: Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza della vendita tra l'acquirente e la Belcom Security Systems Srl, si adirà il Foro giudiziario competente nel territorio della ditta venditrice.

Modalità dei resi in conto riparazione o da visione

I dispositivi venduti sono considerati in garanzia per i 24 mesi successivi alla data di vendita.

Saranno direttamente sostituiti se dovessero presentare un difetto di produzione nei primi 30gg successivi alla data di vendita. Non saranno sostituiti articoli danneggiati a causa di un cattivo utilizzo od errata installazione, né per rotture causate da cadute o urti accidentali.

Nel successivo periodo di garanzia l'articolo sarà riparato o sostituito, a seconda delle problematiche riscontrate, compatibilmente con le disponibilità del reparto tecnico e nel minor tempo possibile.

Per gli articoli fuori garanzia sarà nostra cura presentare un preventivo di spesa via fax/email che dovrà essere controfirmato e riconsegnato a mezzo fax se accettato. La preparazione del preventivo ha un costo di 90,00 EURO (IVA esclusa) + spese di spedizione, che saranno interamente riaccreditate qualora sia accettato.

Richiedere sempre un codice RMA nell'apposita sezione del sito www.belcom.it, anche per i resi da conto visione e specificare sempre il motivo della restituzione od il guasto ove presente. **Non saranno accettati materiali spediti senza codice RMA.** Si prega di riportare il numero di RMA sia nel documento di trasporto, sia sul collo spedito. Si ricorda che la spedizione è **a carico del mittente**, saranno rifiutate le spedizioni effettuate in porto assegnato se non precedentemente concordate. Per i resi da visione, l'imballo deve essere effettuato salvaguardando l'integrità della scatola del prodotto. Saranno restituiti ed interamente addebitati gli articoli ricevuti con le confezioni riportanti adesivi e scritte anche se applicate dal vettore. Il materiale deve essere spedito a:

Belcom Security Systems, via degli Eroi, 4 - 36050 Quinto Vicentino (VI)